



TECNICO DI ASSISTENZA – TRASFERTISTA
Field Service Engineer

Per potenziamento dell'area After Sales cerchiamo Tecnici di assistenza con almeno 5 anni di esperienza nel ruolo. Il candidato si occuperà principalmente di:

- Garantire assistenza tecnica nelle fasi di commissioning, start up, riparazione e manutenzione delle macchine presso la sede dei Clienti (prevalentemente esteri).
- Formare ed aggiornare lo staff tecnico del Cliente sulle caratteristiche e funzionamento delle macchine.
- Supportare il Cliente proponendo soluzioni e migliorie tecniche per migliorare le performance delle macchine in uso.
- Cogliere le problematiche riscontrate a contatto con il Cliente, trasferendole in sede per sviluppare nuove versioni di prodotto.

La risorsa lavorerà circa per il 30% in sede (test in house/FAT, assistenza da remoto) e per il 70% presso i Clienti (per fasi di installazione, commissioning, assistenza in loco).

Cosa stiamo cercando?

Formazione tecnica (diploma superiore a indirizzo meccanico o elettrico)

Buona conoscenza del disegno tecnico

Buona conoscenza di meccanica, elettronica ed elettrotecnica

Buona conoscenza della lingua inglese (la conoscenza del tedesco rappresenta un plus)

Disponibilità a frequenti trasferte su territorio internazionale (da 1 a 5 settimane consecutive; mediamente 2 settimane al mese)

Comportamenti organizzativi richiesti:

Orientamento al cliente

Doti di ascolto e buona gestione delle relazioni

Problem solving e buona gestione dello stress

Flessibilità ed adattamento

Autonomia decisionale e proattività

Cosa offriamo?

Contesto dinamico ed in evoluzione

Formazione continua

Risponde a: Responsabile Field Service Engineers

Inquadramento: livello e retribuzione saranno commisurati al profilo individuato.

Scopo assunzione

“Ai sensi della normativa vigente l’offerta di lavoro si intende rivolta a entrambi i sessi (L. 903/77). I dati saranno trattati e conservati esclusivamente per finalità di selezione presenti e future, garantendo i diritti di cui agli artt. 7 e 13 del D. Lgs 196/2003 sulla tutela della privacy e del Regolamento UE 679/2016.”